

SERVIZI PER UNA COMPLETA ACCESSIBILITA' DEI SITI WEB

Consci del fatto che l'ambiente sociale non è ancora in grado di permettere ai disabili fisici un accesso totale alla vita quotidiana, internet compreso, ErgonixART ha intrapreso un'attività di consulenza specialistica volta alla realizzazione di siti web pienamente accessibili, ossia che tengano effettivamente conto delle esigenze di ogni tipo di disabilità.

Ancor oggi, infatti, per molti tecnici l'accessibilità di un sito internet è data dal mero rispetto degli standards W3C e dalla possibilità di poterne leggere i contenuti mediante Screen Reader. Questo avviene a causa di una generale mancanza di conoscenza diretta delle necessità e delle problematiche connesse ai differenti tipi di disabilità.

Una consapevolezza basilare, infatti, è che non tutti gli utenti percepiscono il mondo esterno allo stesso modo, né utilizzano i medesimi interfacce: pochi piccoli accorgimenti, dunque, fanno la differenza tra un sito accessibile, ossia fruibile da tutti, ed un sito che invece allontana i suoi visitatori.

La base tecnica, cioè, deve essere supportata da profonda sensibilità e da un'approfondita conoscenza sia delle problematiche legate alle differenti disabilità sia delle correlate soluzioni informatiche in relazione agli ausili esistenti sul mercato.

Per questo ErgonixART, allo scopo di coniugare la propria conoscenza specialistica nell'ambito della disabilità con una altrettanto qualificata competenza informatica, ha scelto di coinvolgere nella propria compagine sociale un partner tecnologicamente e qualitativamente forte nell'ambito dell'IT come la MC3 Informatica, una software-house con spiccata attitudine per lo sviluppo di applicazioni "chiavi in mano", sia orientate al Web che Client/Server. Questo merge di competenze ad alto livello ci ha consentito di raggiungere felicemente e superare i nostri obiettivi iniziali.

Per questo oggi possiamo proporvi questo **servizio altamente innovativo**, utilizzabile per la realizzazione ex-novo di siti accessibili ovvero per l'adeguamento di siti esistenti e, soprattutto, **in grado di mantenere l'esatta resa grafica originale**, pur garantendo la piena compatibilità WAI-AAA, e la rispondenza ai requisiti della legge Stanca.

Le nostre conoscenze, tuttavia, ci consentono di andare oltre ed affrontare un discorso globale di accessibilità delle informazioni via rete, prendendo in considerazione le esigenze non solo dei diversi disabili fisici, ma anche di quegli utenti in linea con le ultime tecnologie di accesso alla rete (come i palmari) o laventi semplici limitazioni linguistiche o culturali.

Il target di utenti raggiungibili dal prodotto che ErgonixART offre è quindi quanto mai ampio e consente di aprirsi ad ampie fette di mercato, numericamente non trascurabili. Inoltre ErgonixART, grazie alle specifiche competenze nel campo della disabilità e dell'ergonomia, è in grado di offrire un'ampia gamma di servizi accessori di consulenza e di certificazione, garantendo un servizio completo, professionale, orientato al pieno soddisfacimento del cliente.

SERVIZI PER UNA COMPLETA ACCESSIBILITA' DEI SITI WEB

L'accessibilità e la piena fruibilità di un sito web si basano essenzialmente:

- sull'accurata analisi delle diverse esigenze di ogni classe di utente e delle relative mancanze (sensoriali, fisiche, culturali, operative, di hardware),
- sullo studio dei dispositivi tecnologici esistenti per l'accesso e la navigazione in rete (anche in relazione ai diversi tipi di disabilità),
- sulla conoscenza delle soluzioni informatiche in grado di soddisfare le predette esigenze,
- sulla conoscenza di linguaggi informatici in grado di realizzare e gestire la complessa struttura che sintetizza questa mole di informazioni diverse e trasformarla in standard e strutture informatiche, pur mantenendo una necessaria elasticità per future evoluzioni,
- sulla capacità di realizzare l'interfaccia informatico in grado di destrutturare, modificare e ricomporre le pagine HTML nel rispetto degli standard di cui al punto precedente, pur mantenendo praticamente inalterata la grafica preesistente.

In particolare quando parliamo di fruibilità ci rivolgiamo a numerosi segmenti di utenti, ognuno con le sue caratteristiche necessità, ad esempio:

- **soggetti non vedenti**, che utilizzano uno SCREEN READER, per i quali è opportuno prevedere parole chiave/links dal chiaro significato, rimandi al menu principale e ai sottomenu o ad inizio pagina, descrizioni delle parti grafiche, delle immagini o della struttura stessa del sito, nonché del suo funzionamento, in modo da rendere loro agevole l'orientamento e la fruibilità del sito stesso. La parte che viene letta dallo SCREEN READER, dunque, è in genere molto più ampia del semplice testo contenuto nelle pagine web.
- **soggetti con difficoltà visive**, per i quali non solo è bene prevedere buoni contrasti coloristici tra sfondo e scritte, l'utilizzo di caratteri non troppo sottili e che possano essere ingranditi dai software dedicati (SCREEN-MAGNIFIER), ma anche e soprattutto predisporre una visualizzazione ad hoc, con scritte già ingrandite e contrasti evidenti di colore anche tra parole della stessa frase in funzione del senso logico e della funzione nel contesto,
- **soggetti con difficoltà motorie gravi**, che devono ricorrere all'utilizzo di comandi vocali o all'uso di tastiere e quindi navigare con i soli tasti SHIFT-TAB, TAB e INVIO, ovvero possono usare il mouse, ma con gran difficoltà e che necessitano perciò di grandi TARGET AREA, logicamente disposte nello spazio della pagina, ben distanziate e comunque raggiungibili mediante uso dei tasti predetti,
- **soggetti audiolesi**, che necessitano di trascrizioni o resa grafica delle parti audio di un sito, qualora tali parti audio siano un elemento chiave della comunicazione sul sito stesso
- **soggetti epilettici**, per i quali è necessario evitare sfarfallii compresi nelle frequenze 2-55Hz
- **soggetti con problemi di linguaggio**, legati al fatto di non avere la stessa madrelingua del sito e non poter comprendere un linguaggio complicato, o di non essere addetti allo specifico settore lavorativo e quindi non comprendere gergo tecnico ed acronimi. ErgonixART, quindi, non si occupa solo dell'adeguamento tecnico del sito ma pensa anche all'accessibilità dei suoi contenuti.

Il prodotto offerto prende in considerazione anche la sempre maggiore incidenza delle nuove tecnologie sull'utilizzo dei servizi di rete:

- **PDA E DISPOSITIVI MOBILI** le persone che accedono ad internet da dispositivi palmari riscontrano problemi legati allo scarso supporto per immagini grandi, per javascript, flash e CSS. La dimensione degli schermi può essere piccola (fino a 120 px) e non supportare l'opzione delle scrollbar orizzontali.
- **WEB-TV**, il cui schermo ha una larghezza massima di 575 px, e in cui non è possibile scrollare orizzontalmente.
- **BROWSER SPECIALI** che non supportano java-script (circa il 6% degli utenti) o i cui utenti hanno disabilitato le funzioni java per evitare pop-up.

SERVIZI PER UNA COMPLETA ACCESSIBILITA' DEI SITI WEB

Il sistema utilizzato da ErgonixART consente di mantenere l'esatta resa grafica originale del sito, assicurando però la piena compatibilità WAI-AAA, in rispondenza dei requisiti della legge Stanca. In aggiunta, le nostre conoscenze ci consentono di ampliare il numero dei possibili utenti della rete, con soluzioni ulteriori rispetto al livello minimo definito dalla normativa.

Su richiesta è, infatti, possibile affrontare un discorso globale di accessibilità delle informazioni, specializzando il sito per definite categorie di utenti (audiolesi, videolesi, disabili motori gravi, utenti con limitazioni linguistiche o culturali, ...) , o prendendo in considerazione la sempre maggiore incidenza delle nuove tecnologie sull'utilizzo dei servizi di rete (palmari, pda, ...).

Il target di utenti raggiungibili dal prodotto che ErgonixART offre è quindi quanto mai ampio e consente di aprirsi ad ampie fette di mercato, numericamente non trascurabili.

Le opzioni di visualizzazione, quindi, permettono di adattare la pagina alle caratteristiche dell'utente mantenendo intatti i contenuti e la navigabilità.

Le opzioni prescelte vengono automaticamente salvate per poter essere ripristinate ai successivi accessi.

Tra i profili di visualizzazione proposti abbiamo:

- **versione accessibile del sito:** la pagina, destrutturata, rispetta gli standard W3C: eliminata la grafica accessoria (table and frame), i testi sono riportati su fondo bianco, ed opportunamente strutturati; all'interno dell'HTML, assieme a descrizioni delle immagini, alcuni messaggi invisibili sono predisposti per essere letti dagli SCREEN READER.
- **visualizzazione ad alto contrasto:** la pagina, destrutturata, eliminata la grafica accessoria, riporta su fondo nero, i testi, le cui scritte presentano un corpo molto grosso e sono in colori molto accesi e contrastanti per differenziare gruppi logico-funzionali della frase, l'HTML riporta le stesse informazioni per SCREEN READER di cui al punto precedente
- **visualizzazione per piccoli display di palmari e cellulari:** eliminate le parti grafiche accessorie, i testi sono ridotti a brevi frasi di lunghezza opportuna, ovvero vengono definite a priori quali frasi, all'interno dei testi, sono importanti ed appaiono sullo schermo, le dimensioni delle immagini sono ridotte per essere visualizzate interamente.
- **visualizzazione per browser non standard :** vengono esclusi i fogli di stile dall'impaginazione per la stampa
- **visualizzazione per non udenti_** utile qualora il sito abbia componenti audio rilevanti per la visita del sito stesso. Le parti audio sono trascritte in testi o rese in grafica.



Le capacità tecniche degli operatori informatici ci consente di sviluppare soluzioni ad hoc per il raggiungimento di obiettivi ulteriori, su specifica commessa.